

# Posta Prioritaria online

## Condizioni Generali di Servizio

**Le presenti Condizioni Generali, che si compongono di 15 articoli, disciplinano il servizio "Posta Prioritaria Online" (di seguito "Il Servizio") di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste")**

### 1. Oggetto del Servizio

- 1.1. Il servizio ha per oggetto l'accettazione telematica (tutti i giorni, (tutti i giorni, nelle fasce orarie indicate per ciascun sistema di pagamento nel successivo art. 5.), la stampa e l'imbustamento dei documenti generati dal mittente in formato elettronico, la spedizione a mezzo posta prioritaria ed il recapito al destinatario indicato dal mittente. Il servizio è erogabile previa registrazione del mittente sul sito di Poste ([www.poste.it](http://www.poste.it))
- 1.2. Le lettere possono essere consegnate a qualsiasi destinatario nel territorio nazionale.

### 2. FASI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio comprende le seguenti prestazioni di Poste:
  - 2.1.1. ricezione telematica dei documenti generati dal mittente nei formati: "doc", "rtf", "rxt" e "tiff" contenenti il testo da inviare e l'indirizzo del destinatario.
  - 2.1.2. trasformazione in formato "pdf" dei documenti trasmessi dal mittente, a garanzia dell'integrità ed inalterabilità degli stessi;
  - 2.1.3. accettazione ed invio telematico al mittente della comunicazione di presa in consegna dei documenti;
  - 2.1.4. normalizzazione dell'indirizzo di recapito indicato dal mittente;
  - 2.1.5. stampa in bianco e nero ed imbustamento dei documenti in formato cartaceo;
  - 2.1.6. spedizione e recapito dei documenti tramite posta prioritaria;
- 2.2. I documenti, inviati dal mittente in formato elettronico, devono necessariamente rispettare le seguenti caratteristiche.
  - 2.2.1. Formato di stampa "A4" "modalità solo fronte", limite massimo 18 pagine;
  - 2.2.2. Formato documenti "doc", "rtf", "rxt" e "tiff"; dimensione massima del file di 3 MB;

### 3. ACCESSO AL SERVIZIO

- 3.1. Per accedere al servizio, il mittente dovrà:
  - 3.1.1. registrarsi al sito web di Poste ([www.poste.it](http://www.poste.it)) se non è già registrato,
  - 3.1.2. identificarsi tramite *username* e *password*;
  - 3.1.3. accettare online le presenti Condizioni Generali

### 4. PREZZO DEL SERVIZIO

Il prezzo del Servizio è riportato nel Listino Prezzi pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

### 5. MODALITA' DI PAGAMENTO

- 5.1. Il pagamento potrà essere effettuato, a scelta del mittente:
  - tramite carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
  - tramite carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
  - tramite addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30
- 5.2. Poste procederà all'addebito del corrispettivo successivamente all'accettazione formale dei documenti inviati dal mittente che rispettino i requisiti indicati ai punti 2.2.1. e 2.2.2.
- 5.3. La fattura verrà inoltrata mittente sulla bacheca del mittente, assegnata da Poste Italiane all'atto della registrazione al sito web di Poste ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

- 5.4. Poste procederà all'addebito del corrispettivo anche in caso di mancato recapito della prioritaria dovuto all'erroneità o all'incompletezza dei dati forniti dal mittente, ovvero all'erroneità o all'incompletezza o non veridicità di qualsiasi altro dato fornito dal mittente e richiesto in base alle presenti Condizioni Generali

## 6. OBBLIGHI DEL MITTENTE

- 6.1. Il mittente si impegna a:

- 6.1.1. conservare la password scelta al momento della registrazione al sito ed a custodirla con la massima diligenza. In caso di smarrimento o furto della password il mittente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password descritta nelle pagine informative del sito;
- 6.1.2. fornire correttamente i propri dati e quelli dei destinatari a Poste;
- 6.1.3. comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- 6.1.4. dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del Servizio secondo quanto descritto nelle presenti Condizioni Generali;
- 6.1.5. ad inviare con il servizio Posta Prioritaria online esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato stampa e formato file indicati nei punti 2.2.1 e 2.2.2. delle presenti Condizioni Generali.

- 6.2. provvedere al corretto invio dei documenti a Poste Italiane, secondo i parametri indicati nei punti 2.2.1 e 2.2.2. delle presenti Condizioni Generali.

## 7. Casi di esclusione di responsabilità di Poste

- 7.1. Poste non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento del terminale del mittente, della rete telefonica e relativo modem, presenza di virus o errori nei files dei messaggi inviati dal mittente per l'esecuzione del Servizio, non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi, errato utilizzo del Servizio da parte del mittente.
- 7.2. Poste non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte del mittente con caratteristiche di formato stampa e formato file diverse da quanto indicato nei punti 2.2.1 e 2.2.2. delle presenti Condizioni Generali.

## 8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 8.1. Poste si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite dal mittente al fine dell'erogazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003.
- 8.2. Poste è "titolare" del trattamento dei dati personali forniti dall'Utente per l'esecuzione del Servizio. Le persone incaricate del trattamento saranno individuate dal Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite. I dati personali saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento del servizio e per il tempo strettamente necessario all'espletamento dello stesso. Poste si impegna ad adottare le misure fisiche, logiche ed organizzative di cui agli articoli 31-36 del suddetto decreto e dell'allegato Disciplinare Tecnico.
- 8.3. In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che lo riguardano, il mittente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 resa all'atto della registrazione al sito web di Poste ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

## 9. SICUREZZA

Le parti si impegnano ad utilizzare modalità sicure di trasmissione di dati e documenti, utilizzando il riconoscimento elettronico del terminale del mittente o, eventualmente, la firma elettronica avanzata, e crittografando i dati in transito.

## 10. MODIFICHE

- 10.1. Poste si riserva di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, pubblicando sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) la versione di volta in volta aggiornata.
- 10.2. Le eventuali nuove clausole saranno efficaci per gli invii effettuati successivamente alla intervenuta modifica comprese quelle derivanti dalle variazioni tariffarie disposte dalla Autorità di Regolamentazione.

## 11. DECORRENZA DEL SERVIZIO

- 11.1. Il Servizio decorre dal momento dell'accettazione della lettera prioritaria da parte di Poste Italiane, come previsto al punto 2.1.3.

## 12. APPLICAZIONE DEL D.LGS. N. 206/2005

- 12.1. Il mittente accetta che il rapporto contrattuale con Poste Italiane S.p.a. venga instaurato on line. Il mittente prende atto e riconosce, altresì, che gli è precluso l'esercizio del diritto di recesso previsto dall'art. 64 e segg. del D.LGS. n. 206/2005, ricorrendo l'ipotesi di cui all'art. 55 comma 2, lett. a) della citata norma in quanto l'erogazione del Servizio ha inizio prima della scadenza del termine di 10 giorni previsto dall'art. 64 comma 1.

## 13. RECLAMI

- 13.1. Eventuali reclami, secondo le modalità previste dalla Carta della Qualità, possono essere inoltrati:
  - contattando il numero verde 803160;
  - inviando telematicamente una lettera di reclamo dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
  - scrivendo a: Casella Postale 160, 00144 - Roma.

## 14. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 14.1. Le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla giurisdizione dell'autorità giudiziaria ordinaria.
- 14.2. Il Foro competente sarà quello di residenza o domicilio del mittente.

## 15. DISPOSIZIONI APPLICABILI

- 15.1. Per il servizio di posta prioritaria si applicano le disposizioni contenute nel Decreto del Ministero delle Comunicazioni 9 Aprile 2001 ( G.U. serie generale n. 95 del 24 Aprile 2001 ) recante "Approvazione delle condizioni generali del servizio postale", nonché il decreto del Ministero delle Comunicazioni del 26 Febbraio 2004 ( G.U. serie generale n. 74 del 29 Marzo 2004 ) recante "Emanazione della Carta della qualità del servizio pubblico postale".